

NOTRE POLITIQUE QUALITE

FT CONSULTANTS FIXE SES PRIORITES DANS LA REUSSITE ET LA SATISFACTION DE SES CLIENTS EN PROPOSANT DES SOLUTIONS ET DES SERVICES DE QUALITE.

NOS INTERVENANTS ET EMPLOYES SONT EGALEMENT AU CENTRE DE NOS PREOCCUPATIONS. NOUS SOUHAITONS QUE CHACUN TROUVE UN EQUILIBRE AU SEIN DE NOTRE ORGANISME.

➤ Nos engagements au quotidien

1. Apporter une grande attention à nos clients

- Respect et confidentialité,
- Etre à l'écoute et réactif en apportant une réponse appropriée dans un délai de 48 heures,
- Traitement des dossiers par un seul interlocuteur pour éviter perte de temps et confusion,
- Assurer systématiquement un suivi post-formation à l'issue de chaque action de formation.

2. S'engager à proposer des prestations de qualité adaptées aux besoins de nos clients

- Sélection adaptée du formateur dument qualifié et expert dans le domaine de la formation,

3. S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue

- Evaluation de nos prestations à l'issue de chaque action de formation,
- Apporter des actions correctives en cas de besoin,
- Se tenir informé des dernières modifications ou nouveautés par le biais de veille réglementaire.

➤ Notre objectif 2022

Afin de remplir notre mission dans le respect de nos engagements, nous sommes entrés dans une démarche de Certification Qualité destinée aux organismes de formation (**La Certification QUALIOPi**). Nous avons obtenu cette certification en octobre 2020. Aucune non-conformité, même mineure, n'est apparue au cours de l'audit. Notre certification est valable jusqu'en octobre 2024 et nous comptons profiter de ces quatre années pour optimiser notre processus et servir au mieux nos clients.

Franck TRUSSARDI

Directeur FT CONSULTANTS