

NOTRE POLITIQUE QUALITE

FT CONSULTANTS FIXE SES PRIORITES DANS LA REUSSITE ET LA SATISFACTION DE SES CLIENTS EN PROPOSANT DES SOLUTIONS ET DES SERVICES DE QUALITE.

NOS INTERVENANTS ET EMPLOYES SONT EGALEMENT AU CENTRE DE NOS PREOCCUPATIONS. NOUS SOUHAITONS QUE CHACUN TROUVE UN EQUILIBRE AU SEIN DE NOTRE ORGANISME.

➤ **Nos engagements au quotidien**

1. Apporter une grande attention à nos clients

- Respect et confidentialité,
- Etre à l'écoute et très réactif en apportant une réponse appropriée dans un délai de 48 heures maximum,
- Traitement des dossiers par un seul interlocuteur pour éviter perte de temps et confusion,
- Assurer systématiquement un suivi post-formation à l'issue de chaque action de formation.

2. S'engager à proposer des prestations de qualité adaptées aux besoins de nos clients

- Sélection adaptée du formateur dument qualifié et expert dans le domaine de la formation,
- Grâce à notre ERP, proposer un espace client et un espace stagiaire dédiés.

3. S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue

- Evaluation de nos prestations à l'issue de chaque action de formation,
- Apporter des actions correctives en cas de besoin,
- Se tenir informé des dernières modifications ou nouveautés par le biais de veille réglementaire.

➤ **Nos objectifs 2025**

1. Recruter de nouveaux formateurs spécialistes afin d'être encore plus disponible pour nos clients.
2. Continuer l'aménagement de notre centre de formation afin d'améliorer encore l'accueil de nos participants.
3. Améliorer les compétences de notre référente handicap interne en lui faisant suivre une nouvelle formation.

Franck TRUSSARDI

Directeur FT CONSULTANTS